

## Raadsbijeenkomst

Wormerland

&

Oostzaan

( 24 februari 2009)



---

---

---

---

---

---

## Resultaten samenwerking

januari 2008 tot  
februari 2009



---

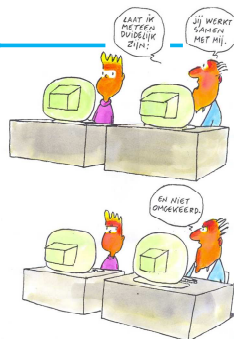
---

---

---

---

---



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

1. Dienstverlening
2. Burgerzaken
3. WMO
4. Bouw- en woningtoezicht
5. Milieu
6. Juridische Zaken
7. Personeel en Organisatie

Pm Communicatie



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### **Opdracht Dienstverlening**

- dienstverleningsconcept
- 10 digitale producten
- identieke postprocessen / DIV
- gemeenschappelijke internet faciliteit
- implementatieplan:
  - 2 lokale gemeentebalies
  - 1 gezamenlijke backoffice



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### **resultaat**

- Concept Dienstverleningsconcept
- Presentatie raden concept Dienstverleningsconcept
- Technische realisatie e-formulieren, DigiD en internetkassa (IDEAL, Mastercard en VISA) In het eerst kwartaal van 2009 worden de eerste 10 e-formulieren in gebruik genomen.



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### **vervolg resultaat**

- Plan van aanpak e-producten
- De volledige websites van Oostzaan en Wormerland zijn technisch identiek gemaakt.
- In oktober 2008 is de workshop 'De toekomstige werkplek voor BWT' georganiseerd voor alle medewerkers van Bouwen en Wonen.



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### **vervolg resultaat**

- Eerste versie samenwerkingspropositie EGEM-i
- Concept voorstel burgerpanel
- De implementatie van de basisregistratie Adressen en Gebouwen (BAG) is in volle gang. Eind 2009 wordt de implementatie afgerond.



---

---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht ICT

- toekomstige informatieplanning
- toekomstige ICT-architectuur
- concrete systemen en applicaties voor front- en backoffice
- inventarisatie van alle bestaande ICT-systemen en applicaties
- EGEM realisatieplannen



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht Burgerzaken

- toekomstgericht borgen kwaliteit en aansturing door één coördinator
- inventariseer de huidige situatie
- maak een toekomstgericht functie- en opleidingsplan



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### resultaat

- functietypering en profiel coördinator
- 1 gezamenlijke interim-coördinator dienstverlening voor W + O
- 1 gezamenlijke beveiligingsfunctionaris benoemd voor de gemeenten
- opleidingsplan wordt nu ontwikkeld



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht WMO

- gezamenlijke beleidsvisie WMO
- toekomstige vormgeving WMO-front- en back-office taken
- implementatie plan



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### resultaat

- rapport Onderzoek tot samenwerking WMO
- voorstel vormgeving loket
- implementatieplan maart 2009



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht milieu

- evaluatie milieudienst waterland
- concept contract
- opdrachtgeverschap
- wabo



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### resultaat

- Nieuw contract milieudienst
- Leerpunten rol opdrachtgever
- Presentatie WABO raadsleden
- Plan van aanpak WABO



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht BWT

- opdrachtgeverschap regionale brandweer
- afstemmen bouwbeleidsplan
- gezamenlijke protocollen



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### resultaat

- sneltoetscriteria uitgebreid
- Welstandcriteria
- Identiek proces bouwaanvragen
- Nieuwe protocollen
- Voorbereiden digitale bouwaanvraag



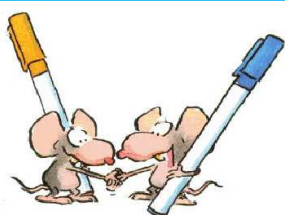
---

---

---

---

---



## samenwerken



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### Opdracht P&O

- gezamenlijke uitvoering p&o taken
- versterken werving en selectie
- strategisch HRM beleid
- Ondersteuning bestuurder BOR



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

### resultaat

- protocol werving & selectie
- voorstel projectmatig werken
- voorstel strategisch opleidingsplan
- inventarisatie formele overlegmomenten en -procedures
- per 1 oktober 08 op 1 locatie
- gezamenlijke wervingscampagne
- plan van aanpak 'actieplan P&O'



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

## Opdracht AJZ

- gezamenlijke uitvoering taken
- ontwikkeling juridische control



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

## resultaat

- gezamenlijke implementatie wet Boeten en Maatregelen
- implementatieplan juridische control
- gezamenlijke cursus AWB
- 1 locatie per 1 oktober 08



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

## Communicatie

- maandelijkse nieuwsbrief
- personeelsbijeenkomsten
- persberichten
- bijeenkomst raden



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken

## Quick wins

- financieel
- uitwisselen beleid en uitvoering
- vergroten kwaliteit en professionaliteit



---

---

---

---

---

korte termijn samenwerkingstaken



---

---

---

---

---

## Financiële posities Oostzaan & Wormerland



---

---

---

---

---

1. Inleiding
2. Onderzoeksvraag
3. Conclusie
4. Diverse financiële ratio's
5. Weerstandscapaciteit



---

---

---

---

---

## Inleiding fin. posities

- Onderzoek
- Vergelijkbaarheid
- Benutte gegevens



---

---

---

---

---

## Onderzoeksvraag

- Is de financiële basispositie van beide gemeenten gezond?



---

---

---

---

---

## Conclusie

Beide gemeenten hebben een gezonde financiële basispositie om een samenwerking aan te kunnen gaan



---

---

---

---

---

## Diverse financiële ratio's (1)

- Liquiditeit
- Oostzaan 1,38
- Wormerland 1,62
  
- Solvabiliteit
- Oostzaan 0,09
- Wormerland 0,39



---

---

---

---

---

## Diverse financiële ratio's (2)

Algemene Reserve (2006)  
Oostzaan 1,8 miljoen

Wormerland 2,3 miljoen



---

---

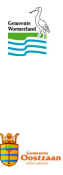
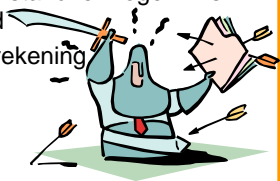
---

---

---

## Weerstandscapaciteit (1)

- Relatie risico's met beschikbare vermogens
- Ratio weerstandvermogen 2 is uitstekend
- Risico berekening



---

---

---

---

---

## Weerstandscapaciteit (2)

- Weerstandvermogens  
Oostzaan 3,1 miljoen  
Wormerland 2,5 miljoen
- Risico's  
Oostzaan 0,7 miljoen  
Wormerland 0,6 miljoen
- Uitkomst Ratio's  
Oostzaan 3,8  
Wormerland 4



---

---

---

---

---

**Pauze**



---

---

---

---

---

**SWOT-analyse  
Wormerland  
&  
Oostzaan**



---

---

---

---

---

## Waarderingsaspecten

A. Klantgerichte Dienstverlening

B. Strategie en Beleid

C. Slagvaardigheid in Structuur

D. Professionaliteit

E. Aantrekkelijkheid op arbeidsmarkt

F. Cultuur

G. Bedrijfsvoering

H. Financiën

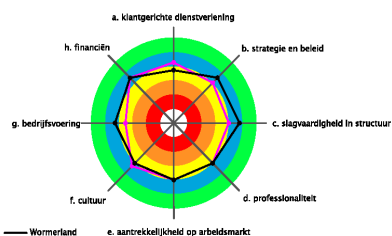


## Waarderingsaspecten

A. Klantgerichte Dienstverlening	Vraaggestuurd werken; pro-activiteit; vernieuwing op gebied van dienstverlening
B. Strategie en Beleid	Raadsprogramma - Collegeprogramma - Jaar- en Afdelingsplannen; planmatig werken; regievoering
C. Slagvaardigheid in Structuur	Aansturing organisatie; integraliteit; beschrijving processen, taken en bevoegdheden
D. Professionaliteit	Professionele deskundigheid; generalisme -specialisme; taakvolwassenheid; rolinvulling; verantwoordelijkheid
E. Aantrekkelijkheid op arbeidsmarkt	Binden van nieuwe medewerkers; boeien van bestaande medewerkers; doorgroei mogelijkheden; flexibiliteit
F. Cultuur	Zakelijkheid binnen informele cultuur; samenspel en samenwerking; motivatie; ambitie; aanspreken; plezier
G. Bedrijfsvoering	Informatiehuishouding; P&C-cyclus; projectmatig en procesmatig werken; communicatie
H. Financiën	Liquiditeit; solvabiliteit; weerstandsvermogen; sluitendheid begroting en jaarrekening; reservepositie

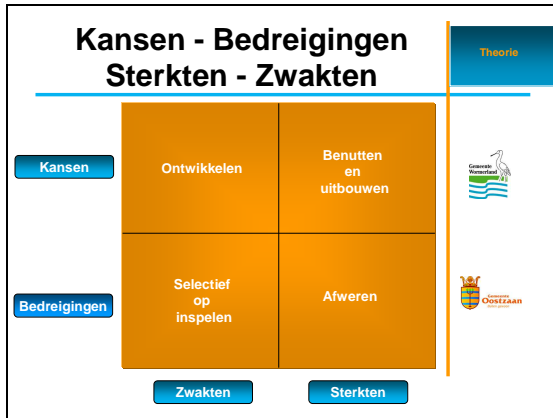


## Sterkten - Zwakten Oostzaan en Wormerland



## Kansen Bedreigingen

A. Klantgerichte Dienstverlening	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitale mogelijkheden</li> <li>Landelijk momentum en steun</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kennis- en investeringsniveau</li> <li>Uit de pas gaan lopen, achterstand</li> </ul>
B. Strategie en Beleid	<ul style="list-style-type: none"> <li>Van uitvoering naar regievoering</li> <li>Sturen op effecten en integraliteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Decentralisatie</li> <li>Inspanning gedreven, versnipperd</li> </ul>
C. Slagvaardigheid in Structuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Omvang → snel schakelen</li> <li>Flexibiliteit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kwetsbaar</li> <li>Geen kracht op effectivering</li> </ul>
D. Professionaliteit	<ul style="list-style-type: none"> <li>Specialismen</li> <li>Ontwikkelen op taakvolwassenheid</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Eenmansfuncties</li> <li>Onvoldoende professioneel niveau</li> </ul>
E. Aantrekkelijkheid op arbeidsmarkt	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imago als interessante organisatie</li> <li>Doorgroei mogelijkheden</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vacatures, veel extromen</li> <li>Groot verloop, discontinuïteit</li> </ul>
F. Cultuur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Betrokkenheid en inspiratie</li> <li>Resultaatgericht samenwerken</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Te formeel</li> <li>Externe vraagpatronen negeren</li> </ul>
G. Bedrijfsvoering	<ul style="list-style-type: none"> <li>Stevig en transparant fundament</li> <li>Vaste ritmes, rollen en gegevens</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fundament niet op orde</li> <li>Geen aandacht voor vernieuwing</li> </ul>
H. Financiën	<ul style="list-style-type: none"> <li>Efficiency en effectiviteit</li> <li>Van uitvoering naar regievoering</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disbalans taken – organisatiekosten</li> <li>Verzuipen in dure uitvoering</li> </ul>




---

---

---

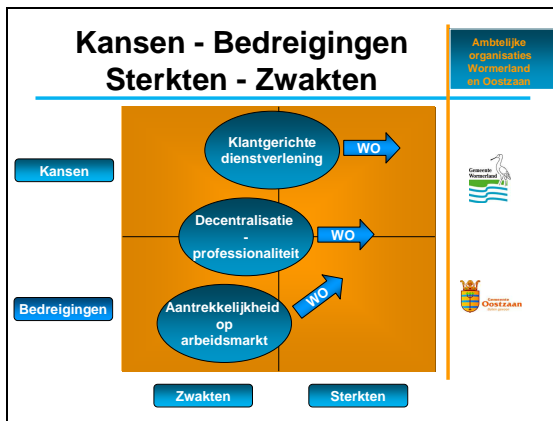
---

---

---

---

---




---

---

---

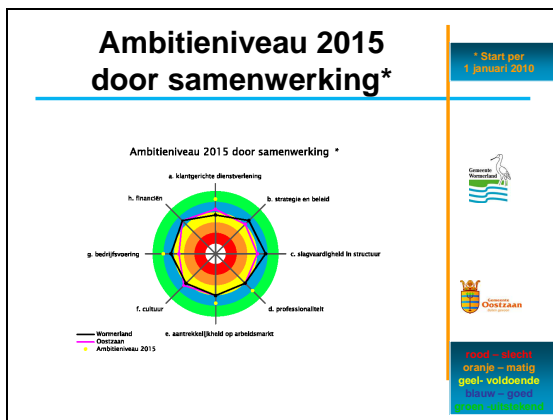
---

---

---

---

---




---

---

---

---

---

---

---

---

## Varianten in samenwerking

---

---

---

---

---

---

---

---

## Varianten in samenwerking

- Toelichting op de varianten
- Accent op variant 3
  - Opbrengsten (lange termijn)
  - Kosten (korte termijn)
- Notitie tot stand gekomen door:
  - ambtelijke werkgroep en Frank Backer
  - Gesproken met beleidsambtenaren en leiders proeftuinen van beide gemeenten



---

---

---

---

---

## Varianten

- De varianten zijn:
  - 1 Niet samenwerken
  - 2A Drie gemeenten op traditionele wijze samenwerken
  - 2B Drie gemeenten gaan slimmer samenwerken
  - 3 Twee gemeenten gaan slimmer samenwerken



---

---

---

---

---

## Wat zijn de effecten ?

- Notitie opgesteld om inzicht geven in de potentiële effecten vergeleken naar:
  - Dienstverlening naar burgers
  - Professionaliteit ambtenaren
  - Werkgeverschap gemeente
  - Financiën (ontstaan vrije ruimte)
- Vooronderstelling over de ontwikkelingen zijn kern van de notitie



---

---

---

---

---

## Variant 3: vooronderstellingen

- Formatie algemeen
  - Voordeel schaalvergroting
  - Minder management
  - Minder beleidsmedewerkers
  - Verbetering arbeidsvoorwaarden
- Formatie (voor bestaande taken) neemt af; voornaamste bron vrije ruimte en maakt inzet voor nieuwe taken mogelijk
- Huisvesting
  - In bestaande gebouwen is mogelijk



---

---

---

---

---

## Vervolg vooronderstellingen

- Dienstverlening aan burgers
  - Hogere kwaliteit in gemeenteloketten
  - Digitalisering leidt op termijn tot lagere formatie.
- Slim werken
  - Zelfstandig en resultaatverantwoordelijk
  - Tijd en plaats onafhankelijk werken, op flexplek of thuis
  - Gebruik internet voor overleg en samenwerken



---

---

---

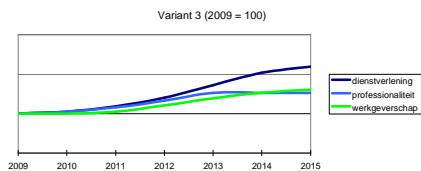
---

---

---

## Opbrengsten variant 3

- Kwalitatieve effecten:



- Ontstaan financiële ruimte:  
ca. € 1,0 miljoen in 2014



---

---

---

---

---

---

## Kosten implementatie variant 3

- Kosten blijven laag in vergelijking met elders in het land door:
  - Extern advies minimaal ingezet
  - Geen nieuwe huisvesting, alleen beperkte inrichtingskosten
  - Lage raming sociale kosten, gelet op bestaande personeelsmobiliteit



---

---

---

---

---

---

## Vervolg kosten

- Risico op kostenoverschrijding laag door:
  - Hands-on leiding door beide secretarissen
  - Proeftuin aanpak
- Dekking kosten door:
  - Niet vervullen vacatures
  - Bestaande budgetruimte
  - Kosten sociaal plan uit vrije financiële ruimte



---

---

---

---

---

---