

Bijlage 6

Voorstel evaluatie indicatoren, inclusief de ontbindende voorwaarden in relatie tot de indicatoren

In dit voorstel wordt een eerste aanzet gegeven voor het opstellen van evaluatie indicatoren ten aanzien van de samenwerking tussen Wormerland en Oostzaan, met als doel op termijn te kunnen toetsen of de samenwerking voldoet aan de gestelde kaders.

Tijdens de gezamenlijke raadsbijeenkomst, die waarschijnlijk in februari zal plaatsvinden, is volop gelegenheid om over de kaders van gedachten te wisselen, kunnen kaders worden aangepast, toegevoegd en/of worden verwijderd.

Als eerste worden een aantal aandachtspunten aangegeven die volgens het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties belangrijk zijn bij het bepalen of een samenwerking bijdraagt aan het verbeteren van de slagkracht van het lokale bestuur. Vervolgens worden een aantal rollen geschetst die een gemeente invult en waar evaluatie indicatoren zich op kunnen richten. Ook wordt een voorzet gegeven van evaluatie indicatoren gericht op de reeds gestelde kaders van de samenwerking.

Aandachtspunten ministerie van Binnenlandse Zaken

- Maatschappelijke resultaten;
 - worden er maatschappelijke resultaten geboekt?
- Bestuursdichtheid:
 - ontstaat er niet een relatief grote bestuurdersdichtheid en is dat doelmatig?
 - helpt het om de band tussen het lokaal bestuur en inwoners te versterken?
 - hoe gaat zo'n nieuw verband om met de eigen bestuurlijke omgeving?
- Organisatie:
 - hoe wordt voorkomen dat er een grote administratieve lastendruk ontstaat?

Rollen gemeente

De gemeente heeft vijf verschillende rollen ten opzichte van de burger waarbij in elke rol andere prestaties worden verwacht. Er zijn ook vijf rollen van burgers te onderscheiden. Onderstaand figuur geeft de verschillende rollen van de burgers en de gemeente in hun onderlinge samenhang weer. De evaluatie indicatoren kunnen gerelateerd worden aan deze rollen.

Rol gemeente		Rol burgers
Politieke organisatie	Herkenbaar Aanspreekbaar	Kiezer
Dienstverlener	Burgergericht Pro-actief	Klant
Regeltoepasser en handhaver	Consequent Voorspelbaar	Onderdaan
Ontwikkelaar	Visionair Partnerschapsgericht	Partner
Beheerder	Rationeel Flexibel	Gebruiker

Indicatoren

De gemeente als politieke organisatie

Kader: elke gemeente behoudt haar bestuurlijke zelfstandigheid

Evaluatie indicator 1: De samenwerking leidt niet tot het verlies van de bestuurlijk zelfstandigheid van de gemeente Oostzaan en Wormerland.

Kader: vanuit het uitgangspunt van 'handhaven van de bestuurlijke zelfstandigheid van de betrokken gemeenten' blijft elke gemeente thans en in de toekomst verantwoordelijk voor haar eigen financiële positie.

Evaluatie indicator 2: De gemeenten zijn verantwoordelijk voor de eigen financiële positie wat blijkt uit het feit dat de begroting en de jaarrekening voor iedere gemeente apart wordt opgesteld en vastgesteld. De kosten voor het ambtelijk apparaat worden helder aangegeven.

De gemeente als dienstverlener

Kader: de dienstverlening van elke gemeente blijft lokaal (front-offices).

Evaluatie indicator 3: Begin 2010 is een centrale front-office per gemeente ingericht.

Evaluatie indicator 4: De servicenormen van de centrale front-offices liggen begin 2010 vast.

Evaluatie indicator 5: Vanaf 2011 wordt een jaarlijkse benchmark uitgevoerd waarin de verwachte verbetering van de dienstverlening wordt gevolgd.

Kader: samenwerkingsproces te benutten om de gemeentelijke dienstverlening verder te ontwikkelen in termen van vraaggerichtheid en hoogwaardigheid, waarbij de huidige kwaliteit van de dienstverlening minimaal gehandhaafd blijft of verbeterd wordt.

Hoogwaardige lokale dienstverlening vormt in meerdere opzichten een belangrijk aandachtsgebied. Vraaggestuurde dienstverlening is één van de belangrijkste aspecten om de rol als lokale overheid goed in te vullen. De basis wordt gevormd door op dienstverlening ingestelde menselijke competenties en werkprocessen. Maar toekomstgerichte ontwikkeling van dienstverlening betekent ook steeds verdergaande digitalisering. Om gemeentelijke 'klanten' in staat te stellen diensten digitaal af te nemen en om koppelingen met digitale basisregistraties van andere overheden mogelijk te maken. De basis waarop de dienstverlening zich verder kan ontwikkelen wordt beschreven in het, nu nog concept, 'Dienstverleningsconcept'.

Evaluatie indicator 6: het 'Dienstverleningsconcept' is besproken door de raad van Wormerland en Oostzaan en vastgesteld eind 2009.

Evaluatie indicator 7: De burger kan eind 2010 de gemeenten benaderen via diverse kanalen (Multichanneling).

Evaluatie indicator 8: Eind 3^e kwartaal 2009 is de besturingsfilosofie geformuleerd (beschrijving van hoe de nieuwe ambtelijke organisatie er uit komt te zien en hoe de verantwoordelijkheidsverdeling tussen de belangrijkste spelers wordt).

De kwaliteit van producten en diensten is sterk afhankelijk van de kwaliteit van de medewerkers die deze producten en diensten leveren. Om een hoogwaardige kwaliteit van producten en diensten te kunnen realiseren, moet aan een aantal voorwaarden worden voldaan. Een van deze voorwaarden is dat de gemeenten een goed opgeleid en professioneel werkende ambtelijke organisatie tot zijn beschikking heeft. Dit waarborgt tevens de continuïteit en de slagkracht van de dienstverlening en organisatie. Om aan deze voorwaarde te kunnen voldoen moet de gemeente een aantrekkelijke werkgever zijn, die goed opgeleide mensen weet aan te trekken en te binden.

Toekomstige ambtenaren willen plaats en tijd onafhankelijk digitaal werken in een professionele niet bureaucratische organisatie. Zij verwachten aantrekkelijke ontwikkelingsmogelijkheden en loopbaanperspectieven en de mogelijkheid een eigen bijdrage te kunnen leveren aan de resultaten van de organisatie

Evaluatie indicator 9: Eind 2010 is het HRM-beleid opnieuw gepositioneerd, speerpunten in het beleid zijn:

- Arbeidsmarktbeleid;
- Ontwikkeling medewerkers;
- Flexibilisering van de arbeid.

Kader: de (structurele) kosten van de ambtelijke organisatie moeten tijdens de samenwerking en in verdere uitwerkingen van de samenwerking maximaal gelijk blijven. Uitgezonderd wanneer er nieuwe taken vanuit het Rijk bijkomen of als er uit de deelnemende gemeenten nieuwe beleidsvoornemens zijn die gepaard gaan met personeeluitbreiding. De kosten van individuele uitbreiding/intensivering van beleid worden gedragen door de betreffende gemeente.

Evaluatie indicator 10: Uit de jaarrekeningen van beide gemeenten van 2010 en verder blijkt dat de structurele kosten van de ambtelijke organisatie maximaal gelijk blijven.

Kader: overige efficiencyvoordelen uit het samenwerkingsproces kunnen, als onderdeel van de begrotingscyclus inclusief onderbouwing, worden ingezet voor het borgen en doorontwikkelen van de kwaliteit van hoogwaardige dienstverlening aan de burger.

Evaluatie indicator 11: Bedoelde efficiencyvoordelen uit het samenwerkingsproces en de inzet van deze voordelen worden helder aangegeven in de begrotingscyclus.

De gemeente als regeltoepasser en handhaver

Evaluatie indicator 12: Eind 2009 is een nieuw gezamenlijk contract afgesloten met de Brandweer over de preventietaken. Onderdeel van het contract is een "smart" geformuleerd niveau van dienstverlening.

De gemeente als ontwikkelaar

Kader: elke gemeente stelt haar eigen beleids- en uitvoeringskaders vast

Evaluatie indicator 13: Iedere gemeente stelt jaarlijks, in de eigen kadernota, eigen beleids- en Uitvoeringskaders vast.

De gemeente als beheerder

Evaluatie indicator 14: Indien de structurele kosten stijgen door nieuwe taken, beleidsvoornemens etc. dan worden deze kosten voorzien van motivatie, helder weergegeven in de begroting en/of de jaarrekening van iedere gemeente.

Voorstel ontbindende voorwaarden

Bij een goede samenwerking hoort een goede onderlinge relatie, niet alleen tussen de gemeentebesturen maar zeker ook tussen de medewerkers van de organisaties. Ondanks goede relaties kunnen er situaties ontstaan waardoor (één van) de partijen de samenwerking wenst te beëindigen.

Als uit de evaluatie blijkt dat de samenwerking niet voldoet aan de gestelde kaders dan is dat een situatie waarin kan worden overwogen om de samenwerking te beëindigen. Of beëindiging van de samenwerking wenselijk is kan pas worden bepaald op een moment dat alle relevante informatie aanwezig is. De uitkomst van de evaluatie indicatoren is een wezenlijk deel van de informatie waarop beslissingen kunnen worden genomen.

De ontbindende voorwaarden, evenals de voorwaarden voor toetreding, dienen in relatie tot het instapdocument en het document waarin de juridische vorm van het samenwerkingsmodel wordt vastgelegd, nader te worden uitgewerkt.