

eerst beheer, daarna meer...



kaders voor buurtgericht werken

uit het coalitieakkoord...

\ de gemeente zal gaan functioneren vanuit een wijkgerichte aanpak van werkzaamheden....'

wat is de ambitie..?

 **het verbeteren van de kwaliteit van woon- en leefomgeving in onze buurten in samenspraak en samenwerking met bewoners**

bestuurlijk fundament onder deze ambitie (intermezzo)

- ❖ afstand tot burger moet kleiner...
- ❖ burgers moeten meer betrokken zijn ...
- ❖ burgers 'maken' de leefbaarheid ...
- ❖ meer samenhang tussen fysiek en sociaal...
- ❖ wens: van 'beheer' naar verdergaande vormen van burgerbetrokkenheid ...
- ❖ dienstverlening: van 'aanbod' naar 'vraag'...

terug naar de ambitie...



**het verbeteren van de kwaliteit van
woon- en leefomgeving in onze buurten
in samenspraak en samenwerking met
bewoners**

de ambitie ontleed..

- ❖ **verbeteren woon- en leefomgeving**
- ❖ **'de buurt' als vertrekpunt en schaal**
- ❖ **'verbeteren' in dialoog met bewoners**

met als resultaat

- ❖ **meer betrokkenheid bij - en tevredenheid over 'gemeentelijk opereren'.**

bouwstenen voor bgw

- ❖ 'n geleidelijk, weloverwogen proces
 - ❖ 'schoon, heel, veilig' als startpunt
 - ❖ integraal werken (intern en extern)
 - ❖ vraaggericht ipv aanbodgericht
 - ❖ resultaatgericht a.d. slag
-
- ❖ dit vraagt e.e.a., daarom: 'n groeimodel...
'van beheer naar meer'

actuele situatie

- ❖ buurtgericht werken is niet nieuw (3 contactcie's, 3 wijkwethouders)
- ❖ maar nog niet overal in de gemeente kennen we bgw.
- ❖ ook Plaszoom-west* kwam in beeld (wijkschouw)

nu verder uitrollen

***stand van zaken wijkschouw...aan het einde van deze presentatie**

uitrol van bgw...

- ❖ buurtgericht **beheer** in alle buurten (2008-2011)
- ❖ buurtgericht **werken*** in alle buurten (2011-2014)

* naast 'schoon, heel en veilig' komen ook andere beleidsthema's tot ontwikkeling in samenspraak met burgers

'n heldere buurtindeling..

- ✦ **Plaszoom-west**
- ✦ **Palszoom-oost**
- ✦ **Torensloot-west**
- ✦ **Torensloot-oost**
- ✦ **Jisp**

- ✦ **Westerveer
(fase C & D)**
- ✦ **Neck**
- ✦ **Oostknollendam &
Spijkerboor**



Marciano Garden

buurtgericht *'beheer'*....

...bewoners, gemeente en partners
benoemen knel- en aandachtspunten in
de openbare ruimte

en

...ontwikkelen plannen en ideeën die van
invloed zijn op de leefbaarheid van de
buurt

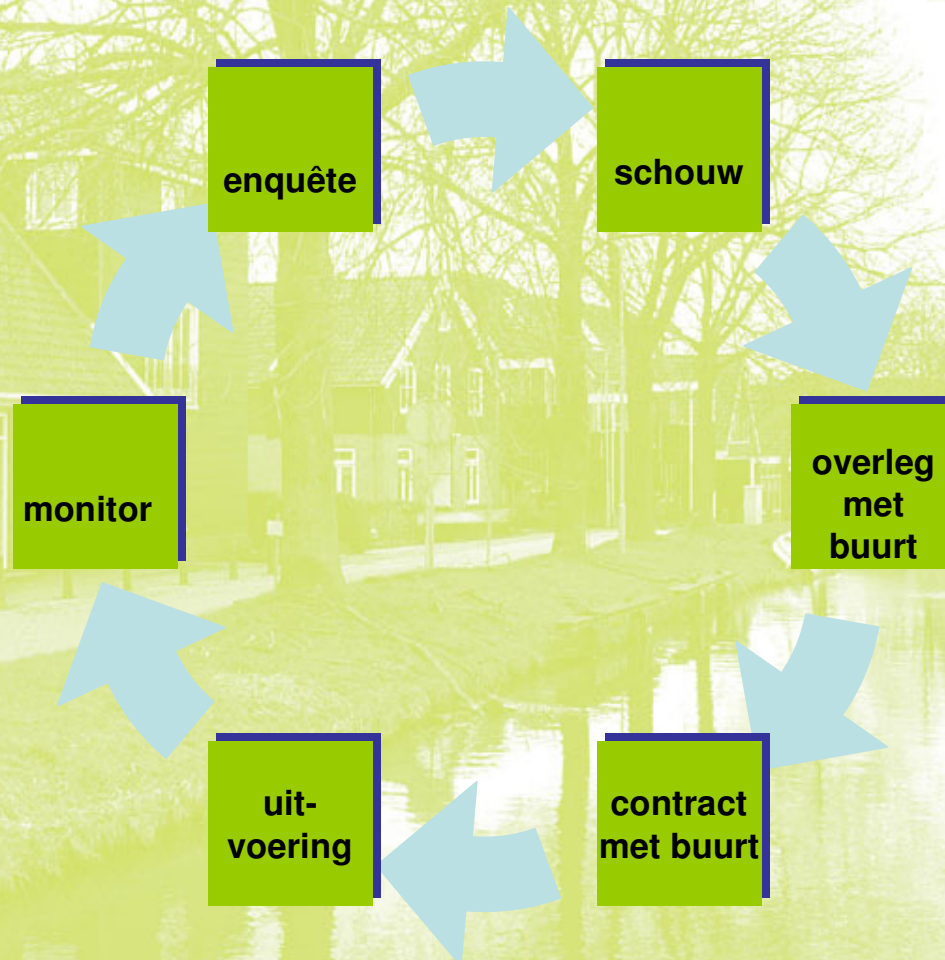
hoe richten we dat in?..

bouwstenen:

achtereenvolgens

- ❖ enquête
- ❖ schouw
- ❖ overleg met buurt
- ❖ contact met buurt
- ❖ uitvoering
- ❖ monitor

de schouwcyclus...1



de schouwcyclus...2

- ❖ eenmaal per twee jaar per buurt een **enquête** (kernthema's: bestrating, meubilair, verlichting, speeltoestellen, groen, vuil, veiligheid, verkeer en parkeren.. + ruimte voor overige bemerkingen)
- ❖ dan de **schouw** (bewoners, bestuur, medewerkers gemeente en partners)
- ❖ aansluitend: **overleg** met bewoners
- ❖ afspraken in een **contract**
- ❖ **uitvoering** van de afspraken
- ❖ **monitoren** of e.e.a. is gebeurd

de trekkers van het bgw

- ❖ **buurtcontactwethouder:** best. regie
- ❖ **partners:** corporatie, maatschappelijke org.'s, politie, ondernemers (zodig), e.a.
- ❖ **buurtambtenaar:** organiseert de cyclus, bewaakt de voortgang, verzorgt de communicatie, stelt contract op...
- ❖ **buitendienstmedewerker:** ogen/oren-functie, regelt, smeert, is burgers nabij ...
- ❖ **veldwerkers** van de partners...

verantwoordelijkheden

- ❖ **wethouder:** - samenhang (in- en extern)
- (beleids)regie
- ❖ **bewoners:** - de eigen inbreng/visie
- ❖ **partners:** - de eigen bijdrage
- samenhang
- ❖ **buurtambt.** - regie (uitvoering)
- tweejaarlijkse cyclus
- ❖ **buitendienst
medewerker-** uitvoering en signalering

buurtbudget



voorstel:

€ 8000,-- per buurt per contract

communicatie

- ❖ per enquête, per buurt: publiciteit (folder)
- ❖ per buurt een interactieve site
- ❖ waarin o.a. de voortgang rond de schouw aan de orde komt

Planning

- ❖ **consultatie raad (heden)**
- ❖ **consultatie partners (mei/juni)**
- ❖ **werven van buurtambtenaren (juni)**
- ❖ **training medewerkers (in- en externen)**
- ❖ **kadernota beschikbaar (juli-aug)**
- ❖ **besluitvorming (sept)**
- ❖ **2^e wijkschouw okt. 2008**

Plaszoom-west

- ❖ **vertraging afhandeling**
 - personele veranderingen
 - ziekte
- ❖ **verslag over de afhandeling van bijna 300 meldingen: eind mei**
- ❖ **dan**
 - folder voor bewoners met hoofdlijnen
 - site voor reacties op adres

spijtig dat 't zo liep..



beelden uit de folder Plaszoom-west



het Zwetpad wordt jaarlijks onderhouden



de containers in de Gele Lisstraat werden verplaatst



sommige bewoners interesseert het minder

gedachtenwisseling.....



Ambitie

Clusters

veiligheidsbeleid

**'n Veiliger en leefbaarder
Wormerland**

handhaving

leefbare wijken

